SERVICE-PREISLISTE

DSN-IT GmbH

Stand: Oktober 2026
Aktuelle Fassung: https://www.dsn-it.de/preisliste

Auf die faire und übersichtliche Abrechnung unserer Leistungen legen wir besonderen Wert. Die untenstehende Tabelle verschafft Ihnen einen Überblick über unser Dienstleistungsspektrum.

Unser Motto: Gleiche Berechnung für gleiche Leistung.

Das bedeutet: Ein besonders geschulter Spezialist kann oftmals IT-Probleme etwas schneller lösen als ein anderer Techniker. Aus diesem Grund ist unser Basis-Stundensatz für alltägliche PC-Probleme geringer als der eines Systemspezialisten (Profi- oder Premium-Stundensatz).
In jeder Rechnung führen wir die benötigte Arbeitszeit und die durchgeführten Arbeiten jedes Technikers genau auf, damit Sie unsere Leistungen jederzeit nachvollziehen können. Sollten Sie Fragen zu einem einzelnen Technikereinsatz haben, so können Sie jederzeit bei uns anrufen: Alle Dienstleistungen werden bei uns genauestens protokolliert und archiviert.

Wir sind überzeugt, Ihnen stets ein konkurrenzlos gutes Preis- / Leistungsverhältnis zu bieten!
Sonderkonditionen können im Rahmen von Verträgen oder Projekten separat vereinbart werden.

Techniker / Leistung	Stundensatz
Montageserviceˆ Installation von Netzwerk- und Telekommunikationskabeln sowie damit zusammenhängende Montagearbeiten, Leitungsprüfung.	**80,00€**
IT-Service (Basis) Allgemeine qualifizierte Dienstleistungen im Bereich IT und Telekommunikation, z.B. Anwenderhilfe bei technischen Problemen	**100,00€**
IT-Service (Profi) Anspruchsvolle Dienstleistungen im Bereich IT und Telekommunikation, die tiefes Expertenwissen voraussetzen.	**120,00€**
IT-Service (Premium) IT-Dienstleistungen, die besondere Erfahrung, Schulungen oder Zertifizierungen voraussetzen. Dieser Service wird von unseren Servicetechnikern mit dem höchsten Ausbildungs-/ Zertifizierungsstand und der längsten Berufserfahrung geleistet.	**140,00€**
Web-/Softwareentwicklung (Profi) Softwareentwicklung und Programmierung, z.B. Webseitenentwurf, Webprogrammierung und Anpassung von bestehenden Webprojekten.	**130,00€**

DSN-IT GmbH | Piesenkamer Str. 9 | 83679 Sachsenkam
Tel.: 08021/20 898 50 | www.dsn-it.de | info@dsn-it.de

Techniker / Leistung	Stundensatz
Web-/Softwareentwicklung (Premium) Individuelle Softwareentwicklung und Programmierung durch unsere Experten: Komplexe Programmierarbeiten, Datenbankgestaltung, Projektierung, Reorganisation von Geschäftsprozessen durch Individualsoftware	170,00€
IT-Consulting Individuelle Konzepterstellungen, Beratungsleistungen (z.B. Datenschutz), Analysen etc.	projektbezogen
Anfahrt ab Standort Holzkirchen und Olching (pro km) Berechnet wird die einfache Entfernung. Die Fahrtzeit des Technikers ist im Preis bereits enthalten. Für Stadtfahrten ab Holzkirchen/Olching werden **mindestens 10 km** in Rechnung gestellt.	2,00€

SERVICE ZEITEN

DSN-IT GmbH

Stand: Oktober 2026
Aktuelle Fassung: https://www.dsn-it.de/preisliste

Unsere Service- und Supportzeiten:

- Mo-Fr 8-18 Uhr (nicht an regionalen oder bundeseinheitlichen Feiertagen, sowie am 24.12. und 31.12.).
- Aufschläge bei Nacht- und Samstagseinsätzen außerhalb der Service- und Supportzeiten: **+50%**
- Sonntagzuschlag: **+ 100%**
- es sei denn, dass in der Auftragsbestätigung oder in einem Service-Level-Agreement eine andere Vereinbarung getroffen wurde.

- Die Berechnung unserer Dienstleistung erfolgt in **Zeiteinheiten von 6 Minuten.**
- Es werden **mindestens 30 Minuten** pro Serviceeinsatz berechnet.
- Alle Preise netto zzgl. 19% MwSt. - Irrtümer und Änderungen vorbehalten.
- Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie unsere besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, zu finden unter https://www.dsn-it.de/agb

DSN-IT GmbH | Piesenkamer Str. 9 | 83679 Sachsenkam
Tel.: 08021/20 898 50 | www.dsn-it.de | info@dsn-it.de